

PROCESSO DE

# Autorização para Terapia Imunobiológica



Sua vida pede  **Hapvida**

# Sumário

---

<b>Apresentação</b> .....	<b>03</b>
<b>1. O que é o imunobiológico?</b> .....	<b>04</b>
<b>2. Como funciona o processo de autorização?</b> .....	<b>05</b>
ETAPA A   1º Acolhimento e Prescrição .....	<b>06</b>
ETAPA B   Autorização da Operadora .....	<b>07</b>
ETAPA C   Agendamento da Infusão ou Dispensação ...	<b>08</b>
ETAPA D   Dia do atendimento .....	<b>09</b>
<b>3. Periodicidade da Autorização</b> .....	<b>11</b>
<b>4. Encerramento</b> .....	<b>11</b>



# Apresentação

**Cuidar de você é a nossa prioridade.**

Por isso, preparamos este material para ajudar você e sua família a entender, de forma simples e tranquila, como funciona o processo de autorização para a terapia imunobiológica, desde a consulta inicial até o dia da aplicação ou retirada do medicamento.

Nosso compromisso é que você se sinta seguro, informado e acompanhado em cada etapa do tratamento.



# 1. O que é o imunobiológico?

O imunobiológico é um medicamento inovador que atua diretamente no sistema imunológico, ajudando a modular, restaurar ou fortalecer a resposta de defesa do organismo. Diferente dos tratamentos convencionais, ele age na causa da doença e não apenas nos sintomas.

Esse tipo de terapia é utilizado para o tratamento de doenças autoimunes, inflamatórias, oncológicas e infecciosas, auxiliando no controle da inflamação, eliminação de células cancerígenas ou indução de imunização.

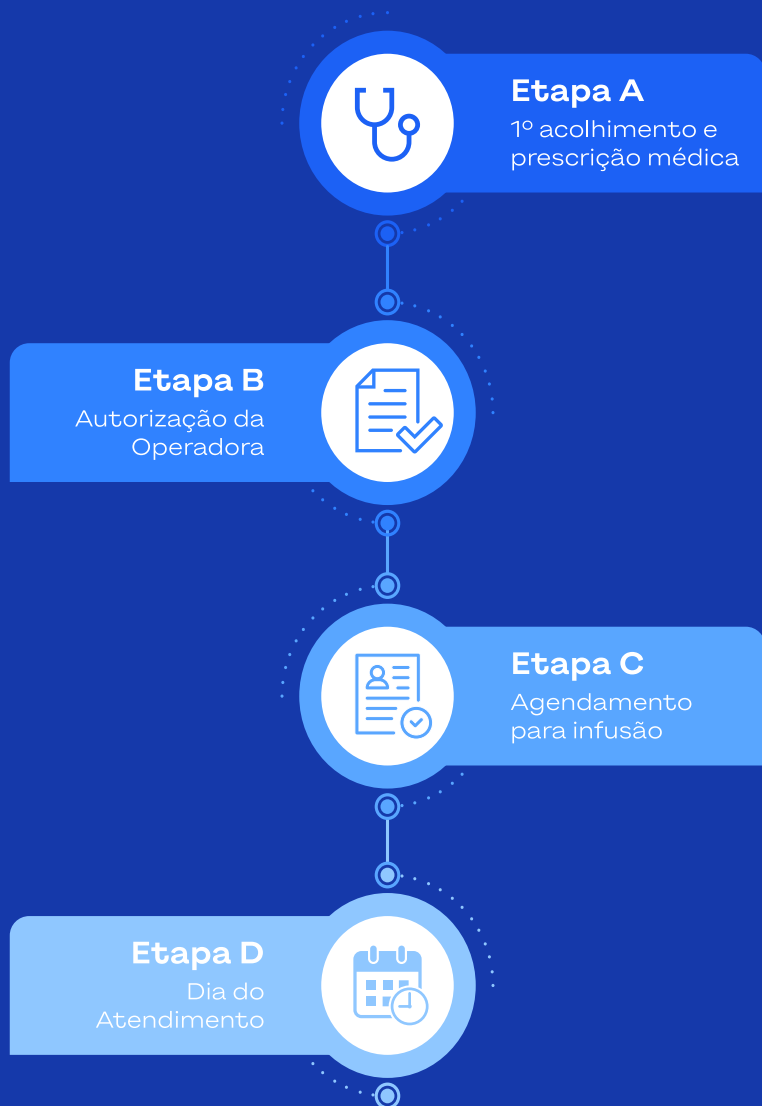


Essa terapia é planejada com cuidado pelo seu médico, de acordo com as necessidades do seu tratamento.



## 2. Como funciona o processo de autorização?

Criamos um fluxo pensado para oferecer segurança, clareza e agilidade. Assim, você pode seguir o tratamento com mais tranquilidade.



# ETAPA A

## 1º Acolhimento e Prescrição

Durante a consulta, o médico avalia seu quadro clínico e, se indicar o imunobiológico, emitirá: **prescrição médica e relatório médico.**

**Estes documentos são a base** para todo o processo de autorização e devem conter informações precisas e detalhadas sobre o tratamento proposto.



**É importante que na prescrição contenha essas informações:**

- Nome do princípio ativo do medicamento.
- Período de tratamento.
- Diluição.
- Dose (miligramagem).
- Via de administração (endovenoso, intramuscular, subcutâneo ou oral).
- Outros medicamentos necessários antes ou após a aplicação do imunobiológico.



# ETAPA B

## Autorização da Operadora

Com os documentos em mãos (prescrição, relatório e exames) você pode solicitar a autorização pelos canais digitais da Hapvida:

Site:



Aplicativo:



Disponível na  
Google Play

Disponível na  
App Store

### Basta anexar:

- Prescrição médica.
- Relatório médico.
- Resultados dos exames solicitados.

A sua solicitação passará por um processo de análise da Operadora com prazo de até **10 (dez) dias úteis** para a verificação do medicamento e autorização. Você receberá o resultado pelo e-mail e/ou SMS, conforme dados cadastrados no sistema Hapvida.

**Essa etapa é importante para garantir que tudo esteja adequado para o início do seu tratamento.**

## ETAPA C

# Agendamento da Infusão ou Dispensação

Após a autorização, você receberá uma mensagem informando a unidade responsável e a senha liberada para o procedimento.

Antes de se dirigir à unidade, entre em contato com o prestador indicado para realizar o agendamento. Isso garante organização, segurança e disponibilidade do medicamento.

Caso não tenha o contato do prestador, ligue para a **Central de Atendimento**:



**0800 409 1740**



**4090-1740**

*Estamos sempre prontos para orientar você.*





# ETAPA D

## Dia do atendimento

Chegando o dia da aplicação ou retirada, leve:

- **Carteirinha Hapvida**
- **Documento oficial com foto**

*Chegue com 15 minutos de antecedência para facilitar sua entrada e preparação.*

### Atenção com sua saúde:

Se estiver com sintomas gripais, febre ou qualquer mal-estar antes da aplicação, avise a equipe da unidade. Isso ajuda a garantir sua segurança e a efetividade do tratamento.

*Seu atendimento será realizado conforme a senha de autorização liberada.*

## 3. Periodicidade da Autorização

O tratamento com imunobiológico é personalizado para cada beneficiário, variando os ciclos. Com isso, recomenda-se que a cada finalização de ciclo de tratamento você solicite a Autorização da Operadora, enviando os documentos necessários nos canais digitais.



Para garantir a continuidade do seu tratamento sem interrupções, é necessário que você gere a solicitação de autorização com pelo menos **22 dias corridos de antecedência** em relação à data da próxima infusão programada.

Este prazo considera o tempo necessário para análise pela operadora e possíveis solicitações de documentação complementar.

### Atenção!

Caso a aplicação do seu ciclo aconteça em um intervalo menor que 30 dias, você poderá receber mais de uma senha.

Além disso, é recomendado que a prescrição médica tenha sido emitida em até 6 meses, garantindo que o seu médico assistente reavalie periodicamente a **dose e a eficácia** do medicamento.



## 4. Encerramento

Seguir estas orientações de periodicidade garante que você receba seu tratamento de **forma ininterrupta e segura.**

Mantenha um calendário com as datas importantes e não hesite em contatar a unidade ou nossa **central de atendimento** se tiver dúvidas sobre o processo.

Estamos aqui para apoiá-lo em cada etapa da sua jornada de tratamento.

**Conte sempre com a gente!**

